



MISSIONE STUDIO BASE

Supportare le Aziende italiane nel superamento dell'attuale momento sfavorevole del ciclo economico attraverso l'utilizzo delle più idonee metodologie e il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale, al fine di soddisfare i bisogni espressi dai clienti interni ed esterni.

In particolare con l'adozione delle nuove tecnologie legate a Industry 4.0, a tal fine abbiamo ridefinito alcune linee guida:

- Un check sullo stato dell'arte di Industry 4.0 in azienda con benchmark di mercato
- La consulenza in materia d'Industry 4.0 e Digital Transformation
- La valutazione obiettiva e indipendente dei fornitori delle tecnologie abilitanti
- L'analisi e il supporto sul come proseguire in azienda la Lean 4.0
- La formazione di base e specializzata del personale a diversi livelli
- Le visite tecniche, on the job, nelle Aziende leader Nazionali e Internazionali
- La valutazione e predisposizione della perizia tecnica giurata per Iperammortamento

Studio Base, credendo fermamente nel valore della formazione e considerandola tra gli strumenti validi che le aziende devono utilizzare, ancor più nelle fasi di difficoltà, si propone come partner, offrendo, da un lato, temi di frontiera per dare una risposta alle necessità di carattere strategico e, dall'altro, temi tradizionali affinché si possano consolidare le competenze/conoscenze dei propri collaboratori.

VALORI ALL'INTERNO DI STUDIO BASE

La soddisfazione del nostro Cliente

1. Il Cliente è la ragion d'essere del nostro lavoro e, pertanto, supportarlo, sia dal punto di vista organizzativo sia formativo, nel suo campo costituisce l'obiettivo primario della nostra attività;
2. Il Cliente è sempre supportato dalla nostra struttura con la maggiore professionalità, attenzione e cortesia;
3. Le nostre esperienze e quelle del Cliente sono uno stimolo per migliorare continuamente e per accrescere la nostra capacità di "creare valore";
4. Lo studio e la ricerca continua, a livello internazionale, dei nostri consulenti sono una garanzia del nostro successo.

CODICE DEONTOLOGICO STUDIO BASE

Studio Base garantisce ai propri Clienti quanto segue:

Competenza Professionale

Nessun incarico professionale viene accettato senza una preventiva valutazione, data in buona fede, inerente alla competenza specifica della nostra società. Il personale viene comunque assegnato ai singoli progetti sulla base della dimostrata idoneità professionale a svolgerli.



Indipendenza di giudizio

Studio Base si impegna a svolgere il proprio incarico professionale, mantenendo la necessaria libertà e indipendenza di giudizio. Si impegna pertanto a comunicare al cliente, in modo ufficiale, qualunque circostanza, vincolo o interesse che possano essere in qualche modo giudicati limitativi rispetto al buon svolgimento del lavoro.

Segreto professionale

Tutte le informazioni riguardanti l'attività e gli interessi delle aziende clienti, acquisite durante l'espletamento degli incarichi professionali, sono considerate riservate e vincolate al segreto professionale.

Nessuna informazione e/o contenuto di documenti professionali elaborati per conto del cliente verrà divulgato, salvo autorizzazione da parte del cliente stesso.

Esclusività degli incarichi

Incarichi professionali contemporanei e sui medesimi temi, presso aziende clienti tra loro in concorrenza, non saranno assunti senza preventiva comunicazione alle aziende interessate.

Qualità delle prestazioni professionali

L'azienda cliente deve poter monitorare la soddisfazione delle proprie attese ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

A tali fini sarà cura di Studio Base individuare, in accordo con il cliente, obiettivi ed attese, valutandone periodicamente il livello di soddisfazione raggiunta, anche a mezzo questionari di Customer Satisfaction.

Tutela della Struttura Organizzativa del Cliente

Studio Base si impegna a non effettuare offerte di lavoro ai dipendenti delle loro aziende clienti, sia per conto proprio che per conto terzi. Questo deve essere inteso con criteri di reciprocità anche da parte delle nostre aziende clienti.

Eventuali candidature, non sollecitate, saranno di volta in volta valutate salvaguardando la tutela delle aziende clienti e la riservatezza verso il personale medesimo.

Trasparenza di rapporto

Gli incarichi professionali vengono assunti esclusivamente in base a criteri di trasparenza legati ad un oggettivo giudizio delle nostre competenze e capacità da parte delle aziende nostre clienti.

Comunicazione

La politica per la qualità viene condivisa all'interno dell'organizzazione durante appositi incontri, è stata elaborata e condivisa con i consulenti.

Risk Based

La politica per la qualità di Studio base, alla luce della norma ISO 9001:2015, è adeguata ed in linea con la valutazione dei rischi.

Per dare seguito alla propria Politica per la Qualità, StudioBase definisce periodicamente degli obiettivi da perseguire, condividendone i contenuti con i propri collaboratori e valutandone il raggiungimento in sede di Riesame della Direzione.